

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón social: Mundosoft S.A.S

Nit: 805,025,820-1

Domicilio: Carrera 103 # 12b - 106

Teléfono: (2) 3472494

Correo electrónico: gerencia@mundosoft.com.co

Página web: <https://www.mundosoft.com.co/>

Para **MUNDOSOFT S.A.S.** Empresa desarrolladora de Software y herramientas tecnológicas para el sector **ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO** es muy importante el tratamiento de los datos personales de sus clientes y aliados estratégicos de negocios.

Velamos por la seguridad y confidencialidad de la información suministrada a nosotros como es el número de identificación tributaria, el nombre o razón social de la empresa, la información de ubicación geográfica, los teléfonos de contacto, el nombre del representante legal, la página web, el correo electrónico, los datos de cuenta bancaria para realizar pagos electrónicos y el código de la actividad económica. Para el caso de los empleados adicional a la información anterior todo lo relacionado con información laboral y personal. Para poder garantizar seguridad de dicha información contamos con una herramienta tecnológica de última generación y bases de datos alojadas en servidores CLOUD en la nube con protocolos de seguridad https a los cuales solo tiene acceso personal de la empresa debidamente autorizado que tiene firmados contratos laborales con cláusulas de confidencialidad en el manejo de la información y tratamiento de datos personales y sensibles.

Toda esta información es obtenida como resultado de los nexos comerciales y laborales. De acuerdo a lo anterior y como responsables del uso de la información de nuestros clientes, proveedores y empleados damos cumplimiento a la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales la cual describimos a continuación.

1. **NORMATIVIDAD LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:** La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por **MUNDOSOFT S.A.S** respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.
2. **DEFINICIONES LEGALES:** La presente política de tratamiento de datos se enmarca en las siguientes definiciones jurídicas y legales.
 - a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
 - b) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- e) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- f) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- g) **Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV” de la Ley 1266.
- h) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- i) **Datos personales de los niños, niñas y adolescentes:** Se debe tener en cuenta que aunque la Ley 1581 de 2012 prohíbe el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos, la Corte Constitucional precisó que independientemente de la naturaleza del dato, se puede realizar el tratamiento de éstos “siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responda al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes.
- j) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- k) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
 - l) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 - m) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
3. **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:** La Finalidad y objetivo con la que MUNDOSOFT S.A.S. recolecta y trata la información de sus clientes es la siguiente:
- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con Mundosoft S.A.S, respecto de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación contractual subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
 - b) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa, así como sus aliados comerciales.
 - c) Realizar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, programación y prestación de servicio técnico, venta, compra, facturación, gestión de cartera, seguimiento al desempeño del producto, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de mercadeo, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, verificación, consulta y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social de la empresa.
 - d) Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

Los datos de empleados y ex empleados, serán tratados de las siguientes finalidades:

- a) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- b) Comunicación de nuestras políticas y procedimientos para la vinculación de personal.
- e) Consultas, auditorias y revisiones derivadas de los acuerdos con los empleados.
- f) Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.
- g) Cumplir con las obligaciones de salarios y/o honorarios en que la empresa se comprometa contractualmente.
- h) Administración de los procesos concernientes a Seguridad Industrial de Salud Ocupacional.

En el caso de nuestros **Proveedores** de servicios y **Aliados estratégicos** desarrollar la actividad de recepción de los servicios prestados, pago de los mismos y mantener un sistema de retroalimentación constante de la información.

Todos los datos suministrados por nuestros clientes, aliados estratégicos de negocios, empleados y demás personas que tengan nexos con la empresa serán utilizados única y exclusivamente para los fines aquí descritos así como **MUNDOSOFT S.A.S.** se compromete a NO comercializar ni realizar intercambios de bases de datos con otras empresas.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las entidades que alojan sus bases de datos en nuestros servidores al momento de suscribir el contrato de soporte con el servicio de alojamiento de bases de datos nos exoneran de toda responsabilidad con el tratamiento de información confidencial para la información contenida en dichas bases de datos.

- 4. AUTORIZACIÓN USO DE DATOS PERSONALES.** De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de Tratamiento de Datos Personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas.

Mundosoft como responsables por los datos personales que hemos recolectado en la ejecución de nuestro objeto social, razón por la cual requerimos obtener su autorización para que de manera libre, expresa, voluntaria, y debidamente informada, nos permita recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, y en general dar Tratamiento, a los datos pertenecientes a Usted y que se han incorporado en las distintas bases de datos con las que contamos.

- 5. PRINCIPIOS: Mundosoft S.A.S.** Dentro su proceso y herramientas a través de las cuales hace uso y trata los datos personales bajo los siguientes principios:
- a) **Confidencialidad.** Todos los funcionarios autorizados por **MUNDOSOFT S.A.S.** para tener acceso a dicha información están obligados a mantener la confidencialidad de dicha información hasta después de su desvinculación con la empresa.
 - b) **Finalidad.** La información será tratada para los objetivos descritos en el literal 3 de la presente política.
 - c) **Veracidad.** Solo serán recolectados y almacenados datos veraces suministrados directamente por nuestros clientes, proveedores, empleados y aliados basados en documentos legales que los respalden.
 - d) **Libertad.** La información será recolectada y almacenada con el consentimiento previo, expreso del titular de la misma y no serán divulgados sin autorización del mismo o mandato legal que lo exija.
 - e) **Transparencia.** El cliente tiene todo su derecho de solicitar en cualquier momento a **MUNDOSOFT S.A.S.** información sobre sus datos contenidos por nosotros en nuestras bases de datos.
 - f) **Acceso, circulación restringida y seguridad.** **MUNDOSOFT S.A.S.** certifica a sus clientes que el acceso a su información (salvo la que es considerada legalmente como publica)

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

es restringida única y exclusivamente a personal autorizado en la empresa quienes tienen firmados contratos de confidencialidad en el manejo de la información y los servidores donde está siendo almacenada cumplen con políticas de seguridad. De igual forma certifica que no está disponible en páginas web como ningún otro medio de información o comunicación masiva.

- 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION:** Los titulares de la información personal o sus apoderados o representantes cuya información sea tratada por **MUNDOSOFT S.A.S.** tendrán derecho a lo siguiente:
- a) Ser informado sobre el uso de dato personal. Tendrá derecho a ser informado sobre la información propia con la que cuenta **MUNDOSOFT S.A.S.** y el tratamiento que le está dando a la misma.
 - b) Derecho a solicitar prueba de autorización. El titular de la información está en todo su derecho a solicitar la prueba de su autorización para el tratamiento de los datos personales.
 - c) Acceso a la información. El titular de la información cuenta con todo su derecho a tener conocimiento y acceso a la información que **MUNDOSOFT S.A.S.** tiene en sus bases de datos y está tratando en la actualidad.
 - d) Actualización, rectificación o supresión. El titular de la información tendrá derecho a que la información contenida en nuestras bases de datos sea actualizada, rectificada o eliminada en su totalidad.
- 7. DEBERES FRENTE A LA INFORMACION: MUNDOSOFT S.A.S.** está en su deber de salvaguardar, darle un manejo de acuerdo a lo enumerado en el literal 3 de la presente política a la información recolectada entre sus clientes, proveedores, empleados y aliados de negocios y asegurarse que no sea divulgada ni comercializada a terceros por parte de los funcionarios de la empresa. Como también está en su deber de evitar que personas no autorizadas tengan acceso a la misma.
- 8. AREA RESPONSABLE PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION:** El área responsable del manejo de las quejas, reclamos y solicitudes sobre el tratamiento de la información personal, publica y confidencial de nuestros clientes, proveedores, empleados y aliados estratégicos será la gerencia de la empresa. Para tal efecto el titular de la información o su apoderado o representante podrá enviar su reclamo o petición a gerencia@mundosoft.com.co en el horario de lunes a viernes de 8 am a 5 pm o enviar su comunicado por correo certificado a la Carrera 65 No. 9 – 12, Cali.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 9. DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICION DEL DECRETO 1377 DEL 2013:** Dando cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del decreto Reglamentario 1377 de 2013 **MUNDOSOFT S.A.S.** procederá a publicar un aviso en su página web oficial <https://www.mundosoft.com.co/> dirigido a los titulares de datos personales para efectos de dar a conocer la presente política de tratamiento de información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en las bases de datos de **MUNDOSOFT S.A.S.**
- 10. MEDIDAS DE SEGURIDAD:** Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la ley 1581 de 2012 **MUNDOSOFT S.A.S.** ha adoptado todas las medidas de seguridad, técnicas, humanas y administrativas necesarios para brindar la mayor seguridad posible a la información depositada por nuestros clientes, proveedores, empleados y aliados estratégicos. Estas medidas van desde tener contratos de confidencialidad y manejo de información con los empleados hasta alojar estas bases de datos en servidores CLOUD con protocolos de seguridad <https://www.mundosoft.com.co/>
- 11. VIGENCIA:** La presente política de tratamiento de datos fue creada el 14 de octubre del 2016 y entra en vigencia a partir del 15 de octubre del 2016. Todo cambio que se realice será publicado en nuestra página web oficial <https://www.mundosoft.com.co/>



JAMES MONTENEGRO
GERENCIA
MUNDOSOFT S.A.S.